

TENAGA KERJA KOMPETEN

PT SIP memiliki **Tenaga Teknik (TT)** bersertifikat Kompetensi minimal level 2 Pemeriksaan dan Pengujian Pemanfaatan Tenaga Listrik Tegangan Rendah Bidang Instalasi Pemanfaatan Tenaga Listrik sub bidang Pemeriksaan dan Pengujian.

Tenaga Teknik PT SIP tersebar di Wilayah dan Area Pelayanan PT SIP di seluruh Indonesia sebagai ujung tombak di lapangan yang didukung oleh **Penanggung Jawab Teknik (PJT)** yang memiliki Sertifikat Kompetensi minimal level 4 Pemeriksaan dan Pengujian Pemanfaatan Tenaga Listrik Tegangan Rendah beserta dukungan peralatan uji antara lain *Insulation Tester, Earth Tester, AVO meter.*



SEKILAS PT SERTIFIKASI INSTALASI PRIMA

- Berdiri pada tanggal **5 Oktober 2018** berdasarkan "Akta Perseroan Terbatas PT Sertifikasi Instalasi Prima" oleh Notaris Nani Triwahyuniati, SH, Mkn.
- Memperoleh Sertifikat **Akreditasi** dari Menteri ESDM cq Dirjen Ketenagalistrikan pada **6 Desember 2019 No.144Stf/20/DJL.4/2019** kemudian diperpanjang tanggal **25 November 2024 No.81 Stf/TL.07/DJL.4/2024**.
- Terintegrasi dengan Layanan Satu Pintu (LSP) PLN dan Platform lainnya sehingga dapat melayani pelanggan untuk Layanan Mandiri maupun LSP.
- Telah menerapkan Sistem Manajemen Mutu yang mengacu pada **ISO 9001 : 2015** yang diakreditasi oleh **Komite Akreditasi Nasional (KAN)**.

Saat ini memiliki 38 Kantor Wilayah dan 116 Kantor Area serta akan melakukan penambahan kantor pelayanan sehingga diharapkan mampu memberi layanan terbaik bagi Pelanggan di seluruh Indonesia



Kantor Pusat :

Jl. Jatiluhur No. 71 Kel. Ngesrep, Kec. Banyumanik
Kota Semarang - 50261

☎ 024-76407217

✉ sipnasional@gmail.com

🌐 www.slo-sip.co.id



PT SERTIFIKASI INSTALASI PRIMA

Lembaga Inspeksi Teknik
Tegangan Rendah

PT SIP telah terakreditasi di DJK Kementerian ESDM dan memenuhi ISO 9001 : 2015 oleh Komite Akreditasi Nasional

PT SIP

PT Sertifikasi Instalasi Prima (PT SIP) adalah Lembaga Inspeksi Teknik terakreditasi yang melayani penerbitan **Sertifikat Laik Operasi (SLO)** bagi Instalasi Pemanfaatan Tenaga Listrik Tegangan Rendah (TR).

PT SIP menerbitkan SLO jika instalasi pelanggan dipasang sesuai dengan Persyaratan Umum Instalasi Listrik (PUIL) dan material instalasi yang digunakan memenuhi standar produk sesuai Standar Nasional Indonesia (SNI) yang relevan serta dipasang oleh Badan Usaha yang memiliki legalitas.

VISI
 “Menjadi LIT-TR terbaik yang berorientasi kepada kepuasan pelanggan, dengan bertumpu pada integritas, inovasi dan kreativitas.”

- MISI**
- Membangun komunikasi yang baik dengan pelanggan guna memahami dan dapat memberi layanan terbaik baik pelanggan.
 - Menjalin kemitraan yang berorientasi kepada kepuasan pelanggan.
 - Menghargai dan mendorong hadirnya integritas, inovasi dan kreativitas di lingkungan organisasi.

MOTTO
 “Hadir Untuk Memberi Manfaat”

MAKLUMAT PELAYANAN

Dengan ini kami segenap insan PT SIP menyatakan akan melaksanakan proses sertifikasi dengan penuh tanggung jawab dengan mengacu pada Pedoman Standar Pelayanan dan ketentuan yang berlaku demi menjamin tercapainya Keselamatan Ketenagalistrikan dan Kepuasan Pelanggan.

PEDOMAN STANDAR PELAYANAN

1. Waktu pelayanan SLO
 - o Layanan Mandiri : maksimal 3 hari kerja semenjak Pelanggan membayar biaya SLO
 - o Layanan Online : maksimal 3 hari kerja semenjak Pelanggan membayar biaya SLO
 - o LSP : maksimal 3 hari kerja semenjak PT SIP menerima Perintah Kerja dari PLN atau Platform layanan satu pintu
2. Response time (waktu menanggapi) terhadap keluhan pelanggan maksimal 1 hari kerja.
3. Waktu penyelesaian Banding
 - o Banding I : maksimal 2 hari kerja setelah Pelanggan mengisi formulir banding.
 - o Banding II : maksimal 14 hari kerja setelah Pelanggan mengisi formulir banding.
4. Biaya SLO (sudah termasuk PPN) sebesar angka yang tercantum pada Lampiran III Peraturan Menteri Energi dan Sumber Daya Mineral Republik Indonesia Nomor 2 Tahun 2025 tentang Perubahan Kedua Atas Peraturan Menteri Energi Dan Sumber Daya Mineral Nomor 27 Tahun 2017 Tentang Tingkat Mutu Pelayanan Dan Biaya Yang Terkait Dengan Penyaluran Tenaga Listrik Oleh PT Perusahaan Listrik Negara (Persero).

BIAYA SLO

No.	Kapasitas Daya	Besaran Biaya SLO (RP)
1	Daya Tersambung 450 VA	40.000
2	Daya Tersambung 900 VA	60.000
3	Daya Tersambung 1.300 VA	120.000
4	Daya Tersambung 2.200 VA	135.000
5	Daya Tersambung 3.500 VA s.d. 7.700 VA	35/VA
6	Daya Tersambung 10.600 VA s.d. 23.000 VA	30/VA
7	Daya Tersambung 33.000 VA s.d. 66.000 VA	25/VA
8	Daya Tersambung 82.500 VA s.d. 197.000 VA	20/VA
9	Daya Tersambung di atas 197 kVA s.d. 1 MVA	15/VA
10	Daya Tersambung di atas 1 MVA s.d. 2 MVA	11/VA
11	Daya Tersambung di atas 2 MVA s.d. 3 MVA	9/VA
12	Daya Tersambung di atas 3 MVA s.d. 5 MVA	7/VA
13	Daya Tersambung di atas 5 MVA s.d. 12 MVA	5/VA
14	Daya Tersambung di atas 12 MVA s.d. 46 MVA	4/VA
15	Daya Tersambung di atas 46 MVA	3/VA

BIAYA SUDAH TERMASUK PPN

CARA MENDAPATKAN SLO



*LSP: Layanan Satu Pintu